



Tisztelt Üzleti Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy cégünk, az ENVIRA 96 Kft., a környezet védelme, a környezeti teljesítményének és a megrendelői elégedettségének fokozása érdekében tanúsított integrált minőségirányítási és környezetközpontú irányítási rendszert működtet, figyelembe véve az ISO9001:2015 és ISO14001:2015 szabványok előírásait. Ennek keretében figyelmet fordítunk Társaságunk, ill. tevékenysége folyamatos fejlesztésére, az előírásoknak való megfelelésre.

A kézikönyv és az integrált irányítási rendszer **alkalmazási területe:**

- **tevékenység:** általános és specifikus környezetvédelmi és földtani tanácsadás, tervezés, kivitelezés
- **fizikai helyszín:** központi iroda (székhely: 3530 Miskolc, Mélyvölgy u. 3.), valamint a megrendelői helyszínek (változó)
- **szervezet:** teljes szervezetre vonatkozóan

A rendszer hatékony működését, a politikánkban rögzített célok elérését nagymértékben befolyásolja a partnereink, alvállalkozóink által nyújtott szolgáltatás, illetve végzett tevékenység. A kölcsönösen előnyösen kialakított kapcsolat hosszú távú fenntartásához nélkülözhetetlen a megfelelő színvonalú párbeszéd köztünk, mint partnerek között, az elvárások, észrevételek közlése.

Kérjük, hogy végzett tevékenysége során felmerülő minőséggel, környezetvédelemmel kapcsolatos bármilyen észrevételét, vagy javaslatát, esetleges elvárásait a cégünkkel /vállalkozásukkal kapcsolatot tartó munkatársunknak jelezzék szóban vagy írott formában. Törekszünk a mihamarabbi válaszára, hiba esetén a javításra.

Cégünk politikájának való megfelelés érdekében ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket cégünk minőségügyi és környezetvédelmi elvárásairól, valamint a felkérésünkre végzett tevékenységük során, a megrendelő telephelyén elvárt környezetvédelmi magatartásról.

Felhívánk a figyelmet arra, hogy amennyiben az elvárásoktól való eltérést tapasztalunk, arról írásban tájékoztatjuk Önöket és kezdeményezzük helyesbítő tevékenység végrehajtását a hasonló esetek elkerülésére.

Tapasztalataink alapján, előre rögzített szempontrendszer szerint minősítjük Önöket és ez alapján döntünk a partneri kapcsolat fenntartásáról. A minősítésről érdeklődés esetén, szívesen adunk tájékoztatást.

Kérjük Tisztelt Partnerünket, hogy az alábbi elvárásokat vegyék figyelembe a felkérésünkre végzett tevékenységük során:

- Integrált irányítási rendszerünk fenntartása és folyamatos fejlesztése érdekében, azért, hogy a Társaság megbízása alapján, a megrendelőink helyszínén munkát végzők is legyenek felkészültek oktatás, képzés vagy tapasztalat alapján, a megrendelő telephelyén végzett munka esetében, az Önök alkalmazottait munkakezdés előtt még egyszer tájékoztatni kívánjuk az előírásokról. Ezen a munkát végzők kötelesek részt venni, az oktatáson elhangzottakat betartani.
- Megrendelőink helyszínén a tevékenység végzése a környezet tisztaságára, a szennyezések elkerülésére kiemelt figyelmet kell fordítani. Bármilyen környezetvédelmi probléma esetén azonnal jelezzék azt a kapcsolattartó munkatársunknak.
- A keletkező hulladékokat az előzetes megállapodás szerint, saját vagy az általunk által biztosított gyűjtőedényekbe szelektíven kell gyűjteni. A munka végeztével a hulladék jogi előírásokkal összhangban történő megfelelő kezeléséről gondoskodni szíveskedjenek. Kérjük, figyeljenek oda, hogy csak arra jogosult, engedéllyel rendelkező partner, megfelelően bizonylatoltan szállítsa el.
- A szerződés szerinti minőségben és az oktatott, vagy írásban is átadott előírásoknak megfelelően kérjük a munkát elvégezni, a dokumentálási előírások betartásával.
- Mérés esetén kérjük a mérőeszköz megfelelőségének, kalibráltsági állapotának bizonyítását.
- Kérjük, a tevékenységüket a jogi előírások betartásával végezzék!

Az ENVIRA Kft. mindezen elvárásokat a pontos, korrekt munkavégzés és környezetünk védelme érdekében fogalmazta meg, ezért kérjük Tisztelt partnerünktől a Tájékoztatóban foglaltak elfogadását és betartását.

Miskolc, 2017. 07. 01.

Tisztelettel,



Dienes Endre

ügyvezető igazgató

ENVIRA 96 KFT
3530 Miskolc, Mélyvölgy u. 3.
①